

Số: /KH-SGDĐT

Sóc Trăng, ngày tháng 02 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 18/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Sóc Trăng năm 2022;

Thực hiện Kế hoạch số 86/KH-SGDĐT ngày 17/01/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc thực hiện CCHC năm 2022,

Sở GDĐT xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022, với các nội dung như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu tổ chức, đơn vị trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC đã đề ra trong năm 2022;
- Tăng sự hiểu biết của cá nhân, tổ chức về công tác CCHC giai đoạn 2021-2030;
- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, quản lý và trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Phát huy vai trò của các đơn vị sự nghiệp giáo dục, của đội ngũ công chức, viên chức trong việc chung tay thực hiện CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Đa dạng các hình thức tuyên truyền; ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC;
- Công tác phổ biến, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả;
- Nhiệm vụ công tác tuyên truyền CCHC phải cụ thể, rõ ràng, định lượng được nội dung công việc.

**II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

**1. Đối tượng**

Toàn thể đảng viên, công chức, viên chức trong cơ quan và các đơn vị trực thuộc; các tổ chức, cá nhân có liên quan.

## **2. Phạm vi**

Nội dung tuyên truyền liên quan đến thực hiện kế hoạch CCHC năm 2022 của đơn vị, của ngành; kết quả thực hiện công tác CCHC và các nội dung khác có liên quan đến công tác CCHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

## **III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của công tác CCHC; tuyên truyền những thành tựu nổi bật của công tác CCHC, vai trò của cấp ủy Đảng cơ quan trong thực hiện CCHC; phản ánh những mặt mạnh, mặt hạn chế trong công tác CCHC của các đơn vị; tuyên truyền nội dung văn hóa công vụ; tuyên truyền và hướng dẫn cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến; kết quả CCHC của các đơn vị sự nghiệp giáo dục và kết quả đo lường sự hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục; phổ biến những video clip hay về CCHC; cử công chức viên chức tham gia hội thi CCHC; duy trì thực hiện đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị về CCHC; tuyên truyền những giải pháp, cách làm hay về CCHC của các đơn vị.

### **2. Hình thức tuyên truyền**

- Đăng tải tin, bài, văn bản chỉ đạo, điều hành có liên quan đến công tác CCHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị (chuyên trang CCHC);
- Đăng tải video clip tuyên truyền CCHC trên website, chuyên mục CCHC;
- Tham gia hội thi CCHC của tỉnh; tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ CCHC do Sở Nội vụ tổ chức;
- Lòng ghép tuyên truyền CCHC trong cuộc họp của các phòng chuyên môn;
- Tuyên truyền qua hội thi về CCHC;
- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại cơ quan và trên phần mềm một cửa điện tử;
- Tuyên truyền qua công tác điều tra xã hội học mức độ hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục công;
- Qua thực hiện chuyên mục Hỏi – đáp trên website cơ quan; tiếp nhận và trả lời người dân qua đường dây nóng đã công bố.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế của đơn vị, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 ở đơn vị (*Lưu ý: Kế hoạch tuyên truyền CCHC cần định lượng được nội dung công việc*); thực hiện đăng tải văn bản chỉ đạo điều hành và tin, bài liên quan đến CCHC trên chuyên mục CCHC – website của đơn vị ít nhất 01 văn bản hoặc tin, bài/tháng; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về Sở GDĐT theo định kỳ 6

tháng, năm (có thể lồng ghép trong báo cáo CCHC); duy trì và cập nhật thường xuyên trang thông tin điện tử của đơn vị.

2. Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở; Tổ Công nghệ thông tin tổ chức thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC được phân công trong phụ lục.

*(Có phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo)*

3. Phòng Tổ chức cán bộ, phối hợp với Tổ Công nghệ thông tin đăng tải tin, bài, video clip, văn bản chỉ đạo, điều hành trên website cơ quan.

4. Phòng Kế hoạch – Tài chính tham mưu lãnh đạo trong việc bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2022 và hướng dẫn thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

## **V. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2022 được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022. Sở GDĐT đề nghị các đơn vị, bộ phận quan tâm phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Sở GDĐT để được hướng dẫn, đảm bảo thực hiện đúng kế hoạch đã đề ra./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc;
- Tổ CNTT (đăng website);
- Lưu: VT, TCCB.

**GIÁM ĐỐC**

**Châu Tuấn Hồng**

## PHỤ LỤC

**Phân công nhiệm vụ thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2022**  
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SGDĐT ngày tháng 02 năm 2022 của Sở GD&ĐT)

<b>Nội dung tuyên truyền</b>	<b>Hình thức tuyên truyền</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1. Tuyên truyền kế hoạch thực hiện CCHC năm 2022.	Đăng tin kèm theo KH trên website	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 01 năm 2022
2. Phổ biến KH tuyên truyền CCHC năm 2022.	Trong cuộc họp các phòng CM,NV; đăng web	Các phòng CM,NV	Tổ CNTT	Tháng 02 năm 2022
3. Công bố chỉ số CCHC các đơn vị trực thuộc năm 2021.	Đăng website	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 3 năm 2022
4. Đăng video clip hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong mục “Video tuyên truyền CCHC”.	Đăng bài	Văn phòng	Tổ CNTT	Tháng 4 năm 2022
5. Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC 6 tháng đầu năm 2022.	Đăng trên website	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 5 năm 2022
6. Rà soát, niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại phần mềm một cửa điện tử và tại cơ quan.	Đăng trên phần mềm và dán bảng thông báo	Văn phòng	Tổ CNTT	Tháng 6 năm 2022
7. Tuyên truyền giải pháp, cách làm hay trong công tác CCHC.	Bài đăng web	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 7 năm 2022
8. Đăng video clip tuyên truyền CCHC.	Đăng website	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 8 năm 2022
9. Cử công chức, viên chức tham gia hội thi trực tuyến CCHC và tham gia tập huấn CCHC do Sở Nội vụ tổ chức (nếu có).	Qua Hội thi và qua tập huấn	Phòng TCCB	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Tháng 9 năm 2022
10. Tuyên truyền kết quả đo lường sự hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục công năm 2021.	Quá trình điều tra + Bài đăng website	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 10 năm 2022
11. Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC năm 2022.	Trong cuộc họp phòng CM; đăng web	Các phòng CM,NV	Tổ CNTT	Tháng 11 năm 2022
12. Tuyên truyền về kết quả tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận TNHS&TKQ năm 2022 và – kết quả thực chuyên mục Hỏi – đáp, tiếp nhận và trả lời người dân qua đường dây nóng đã công bố.	Bài đăng tin trên website	Phòng TCCB	Tổ CNTT	Tháng 12 năm 2022